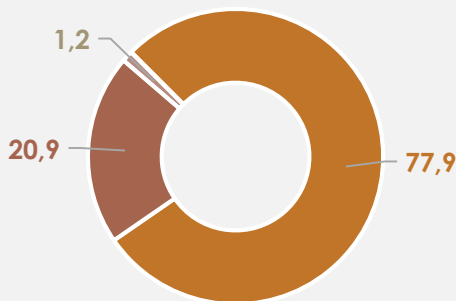


ENQUÊTE DE SATISFACTION

SERVICE DE SOINS MEDICAUX DE READAPTATION - CENTRE HÉLÈNE BOREL

Hôpital de jour Année 2025

SATISFACTION GLOBALE



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait ■ Pas satisfait

98,80%

de patients satisfaits



100%

recommandent
l'établissement

ENVIRONNEMENT

ACCUEIL

98,90%

de satisfaction

PROPRETÉ DES LOCAUX

98,90 %

de satisfaction



ORIENTATION DANS LES LOCAUX

98,88 %

de satisfaction

LA PRISE EN SOIN

GESTION DE LA DOULEUR

87,98%

de satisfaction

ÉCOUTE ET DISPONIBILITÉ DES PROFESSIONNELS

10
0%

de satisfaction

PLANNING DE RÉÉDUCATION

94,
4...

de satisfaction

LE RESPECT DE VOS DROITS

RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ



100 %

de satisfaction

ACCUEIL ET PLACE DE VOS PROCHES



100%

de satisfaction

INFORMATIONS REÇUES : ACCUEIL, TRAITEMENTS, SANTÉ, SORTIE...



92,64 %

de satisfaction