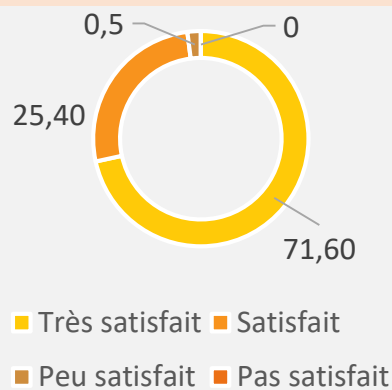


ENQUÊTE DE SATISFACTION

SERVICE DE SOINS MEDICAUX DE READAPTATION - CENTRE HÉLÈNE BOREL

Hospitalisation Complète Année 2025

SATISFACTION GLOBALE



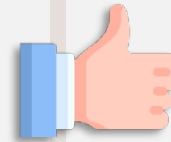
98 %

de patients satisfaits



99,30%

recommandent
l'établissement



ENVIRONNEMENT

CONFORT DE LA CHAMBRE

88,30%

de satisfaction



PROPRETÉ DE LA CHAMBRE
ET DES LOCAUX

98,70 %

de satisfaction



QUALITÉ DES REPAS

48,30 %

de satisfaction



LA PRISE EN SOIN

GESTION DE LA DOULEUR

96,5
5%

de satisfaction

ÉCOUTE ET DISPONIBILITÉ
DES PROFESSIONNELS

100
%

de satisfaction

PLANNING DE RÉÉDUCATION

97,3
0%

de satisfaction

LE RESPECT DE VOS DROITS

RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ



100 %

de satisfaction

ACCUEIL ET PLACE
DE VOS PROCHES



100 %

de satisfaction

INFORMATIONS REÇUES :
ACCUEIL, TRAITEMENTS, SANTÉ, SORTIE...



96,82 %

de satisfaction