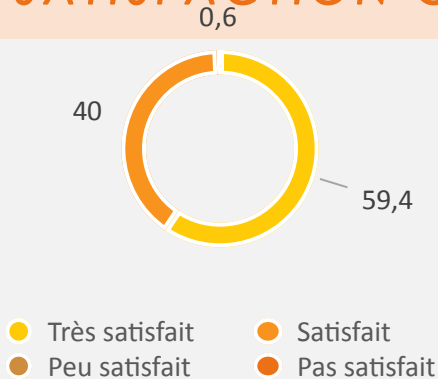


ENQUÊTE DE SATISFACTION

SERVICE DE SOINS MÉDICAUX DE READAPTATION - CENTRE HÉLÈNE BOREL

Hospitalisation Complète Année 2023

SATISFACTION GLOBALE



94,40 %
de patients satisfaits



100%
recommandent
l'établissement

ENVIRONNEMENT

CONFORT DE LA CHAMBRE

93,50%
de satisfaction



PROPRETÉ DE LA CHAMBRE
ET DES LOCAUX

96 %
de satisfaction



QUALITÉ DES REPAS

67,80 %
de satisfaction



LA PRISE EN SOIN

GESTION DE LA DOULEUR

190 %
de satisfaction

ÉCOUTE ET DISPONIBILITÉ
DES PROFESSIONNELS

190 %
de satisfaction

PLANNING DE RÉÉDUCATION

180 %
de satisfaction

LE RESPECT DE VOS DROITS

RESPECT DE LA CONFIDENTIALITÉ



98,20 %
de satisfaction

ACCUEIL ET PLACE
DE VOS PROCHES



100 %
de satisfaction

INFORMATIONS REÇUES :
ACCUEIL, TRAITEMENTS, SANTÉ, SORTIE...



96,88 %
de satisfaction